



Warunki Gwarancji i Warunki Serwisowe.

Dotyczą komputerów serii Gulipin zakupionych w sieci
Autoryzowanych Przedstawicieli Handlowych Gulipin Sp. z o.o.

Gwarancji na poprawne działanie sprzętu udziela Gulipin Sp. z o.o. (zwana dalej Gwarantem) na czas określony, zgodnie z kartą gwarancyjną (z zastrzeżeniem pkt. 19). Data, od której obowiązuje gwarancja, jest data wystawienia dokumentu zakupu, zapisana w Karcie Gwarancyjnej, będącej załącznikiem do dokumentu zakupu. Ujawnione w okresie gwarancji usterki będą usunięte bezpłatnie przez serwis gwaranta:

Gulipin Sp. z o.o. oddział Wrocław
Park przemysłowy "DoIMel", bud. A1
ul. Fabryczna 10, 53-609 Wrocław
Tel. +48 (71) 355 09 24
Fax +48 (71) 355 09 24
wroclaw@gulipin.pl

1. Gwarancją objęte są podzespoły fabrycznie zainstalowane przez Gulipin wyspecyfikowane w karcie gwarancyjnej wystawionej wraz z dowodem zakupu. Ingerencja użytkownika skutkująca uszkodzeniami mechanicznymi lub niewłaściwym skonfigurowaniem wyposażenia dodatkowego skutkuje zerwaniem umowy gwarancyjnej z winy użytkownika.
2. Wszystkie elementy znajdujące się wewnątrz obudowy komputera i wyszczególnione w konfiguracji posiadają odrębne numery seryjne. Brak numeru seryjnego na reklamowanym podzespołe będzie podstawą do odmowy świadczenia naprawy gwarancyjnej przez Gwaranta
3. Niniejsza gwarancja obejmuje usterki sprzętu spowodowane użyciem wadliwych podzespołów i/lub ich defektami produkcyjnymi i nie stosuje się do materiałów eksploatacyjnych lub innego wyposażenia dodatkowego.
Akcesoria dodatkowe zakupione wraz z komputerem (takie jak monitor, drukarka, skaner itp.) objęte są oddzielnymi gwarancjami.
Sprzęt który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta może być serwisowany przez Klienta wyłącznie w autoryzowanych punktach serwisowych (wyszczególnionych na oryginalnej karcie gwarancyjnej).
4. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt np.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania itp.
5. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia takich materiałów eksploatacyjnych jak: toner, atrament itp.
6. Niniejsza gwarancja obejmuje usterki sprzętu elektronicznego wynikłe w trakcie poprawnej eksploatacji lub spowodowane defektami produkcyjnymi i nie stosuje się do materiałów eksploatacyjnych lub innego wyposażenia zainstalowanego dodatkowo przez użytkownika oraz uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym doborem podzespołów.
7. Uszkodzony sprzęt Reklamujący dostarczy do serwisu gwaranta osobiście lub przesyłką kurierską (po wcześniejszym otrzymaniu potwierdzenia zgłoszenia od punktu serwisowego). Serwis nie przyjmuje przesyłek uprzednio nie zgłoszonych.

Warunki przyjęcia sprzętu do naprawy:

- Reklamujący powinien dokładnie sprawdzić uszkodzony sprzęt i opisać objawy uszkodzenia,
- Reklamujący jest zobowiązany dostarczyć do serwisu gwaranta (adres, tel./fax. - jak wyżej) opis wraz z uszkodzonym sprzętem i Kartą Gwarancyjną,
- serwis gwaranta wydaje Reklamującemu dokument Zgłoszenie Reklamacyjne, który jest jedynym dokumentem uprawniającym do odbioru reklamowanego sprzętu,
- sprzęt należy dostarczyć kompletny oraz zapakowany w oryginalne opakowanie zabezpieczające przed uszkodzeniem (karton, formy styropianowe, dyski twarde w metalizowanej folii antyelektrostatycznej, pudełka zabezpieczone gąbką lub styropianem itp.),
- dostarczony sprzęt musi posiadać czytelne numery seryjne,

- po wykonaniu naprawy sprzęt jest przekazywany osobiście Reklamującemu (lub pisemnie upoważnionej przez Reklamującego osobie), na podstawie Zgłoszenia Reklamacyjnego, w serwisie gwaranta, lub za pośrednictwem poczty kurierskiej,
 - Reklamujący otrzymuje dokument Potwierdzenie Odbioru Towaru z Naprawy Gwarancyjnej. Wszelka odpowiedzialność związana z zapewnieniem należytego opakowania na czas transportu, ubezpieczenia, oraz innych zabezpieczeń przed ewentualnymi uszkodzeniami w transporcie ciąży na Reklamującym.
8. Kartę Gwarancyjną należy przechowywać w bezpiecznym miejscu.
W przypadku zagubienia Karty Gwarancyjnej duplikaty nie będą wydawane.
 9. Zastrzega się prawo odmowy wykonania świadczeń gwarancyjnych w przypadku, gdy w Karcie Gwarancyjnej wystąpią jakiegokolwiek nieautoryzowane zmiany, wytarcia, skreślenia lub zamazania.
 10. W przypadku gdy zakupiony sprzęt ulegnie awarii w ciągu 3 dni kalendarzowych od daty zakupu, gwarant wymieni go na wolny od wad lub inny o nie gorszych parametrach technicznych, zgodnie i na podstawie dokumentu zakupu, po uprzednim sprawdzeniu sprzętu przez serwis. Sprawdzenie sprzętu nie powinno trwać dłużej niż 24 godziny.
 11. Ewentualne wady lub uszkodzenia sprzętu ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych, lecz w uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, jednak nie dłużej niż do 21 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do serwisu gwaranta.
 12. Reklamującemu przysługuje prawo do wymiany sprzętu na nowy, posiadający te same lub zbliżone, nie gorsze parametry techniczne i eksploatacyjne, w przypadku jeśli:
 - w okresie gwarancji serwis gwaranta dokona trzech napraw dotyczących tego samego podzespołu elektronicznego, a sprzęt nadal będzie wykazywał uszkodzenia uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem,
 - serwis gwaranta uzna, że usunięcie wady nie jest możliwe lub nie jest możliwe w terminie określonym w pkt. 11.
 13. W przypadku warunkowego przyjęcia do serwisu gwaranta sprzętu, który nie spełnia warunków określonych w pkt. 7, serwis gwaranta nie jest zobowiązany do wywiązywania się z terminów określonych w pkt.11, oraz z możliwości realizacji reklamacji w pkt.12.
 14. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych w wyniku awarii sprzętu na jakimkolwiek nośniku danych.
Obowiązek zapewnienia właściwej archiwizacji danych zapisanych na nośnikach (w tym w szczególności na dyskach twardych) spoczywa wyłącznie na Reklamującym.
 15. Gwarancją nie są objęte:
 - uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu,
 - uszkodzenia wynikłe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkownika (w tym stosowania wyższych częstotliwości taktowania procesora i innych podzespołów, niż przewidziano dla danego modelu), przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowanie sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,
 - uszkodzenia i wady wynikłe na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń (w tym źle przeprowadzonych aktualizacji pamięci BIOS) lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Reklamującego, Użytkownika, lub jakiegokolwiek nieautoryzowany zakład serwisowy,
 - sprzęt, który nie został dostarczony do serwisu gwaranta w oryginalnym lub bezpiecznym opakowaniu (karton, formy styropianowe, folie, dyski twarde w metalizowanej folii antyelektrostatycznej, pudełka zabezpieczone gąbką lub styropianem itp.), oraz wywołane tym uszkodzenia,
 - sprzęt, którego Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto,
 16. Numer seryjny reklamowanego sprzętu musi odpowiadać numerowi seryjnemu podanemu w Karcie Gwarancyjnej.
 17. Każdy reklamowany sprzęt serwis gwaranta sprawdza pod względem poprawności działania. Jeżeli reklamowany sprzęt jest sprawny, gwarant obciąża reklamującego kosztami związanymi ze sprawdzeniem sprzętu, wg „Cennika Usług Serwisowych”.

18. W przypadku nieodebrania sprzętu po upływie 2 tygodni od terminu naprawy określonego w pkt. 11, serwis gwaranta zastrzega sobie prawo do odesłania sprzętu na koszt Reklamującego lub do naliczenia opłaty za składowanie w wysokości 5 zł netto za dzień, od każdej składowanej sztuki towaru.
19. Pod pojęciem „gwarancji wieczystej” lub "gwarancji na okres 99lat" rozumie się okres gwarancji ograniczony czasowo okresem produkcji danego wyrobu. Po zaprzestaniu produkcji wyrobu przez wszystkich producentów światowych – gwarancja wygasa.
20. Serwis nie ma obowiązku powiadamiania Reklamującego o wywiązaniu się z obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
21. Prawa i obowiązki stron reguluje wyłącznie niniejsza umowa, z warunkami której Klient winien zapoznać się i potwierdzić własnoręcznym podpisem, oraz postanowienia art. 577-581 Kodeksu Cywilnego.

Postanowienia końcowe.

Gulipin lub APH - firma, która sprzedała sprzęt objęty gwarancją, nie będzie ponosiła odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonywane z powodu restrykcji importowo/eksportowych na części zamienne i/lub innych przepisów prawnych, czy też nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy, takich, jak ataki terrorystyczne, klęski żywiołowe, stan wyjątkowy czy wojna.

Gulipin lub APH - firma, która sprzedała sprzęt objęty gwarancją, nie udziela upoważnień ani gwarancji dotyczących sprzętu, z wyjątkiem tych, które wyraźnie określono w niniejszym dokumencie. W żadnym wypadku nie będzie ona odpowiedzialna wobec Klienta za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w sprzęcie, oraz nie będzie odpowiedzialna za szkody spowodowane wadami sprzętu, inne niż realnie poniesione szkody w posiadanym majątku lub naruszenie dóbr osobistych. W szczególności uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Klienta do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią sprzętu.

Serwis gwaranta nie jest zobowiązany do udostępnienia Nabywcy sprzętu zastępczego na czas naprawy, oraz do pokrycia jakichkolwiek innych roszczeń z tego tytułu.

Niniejsza gwarancja nie zezwala na dokonanie zmian, przeróbek, dostosowań czy regulacji, tak aby sprzęt odpowiadał przepisom bezpieczeństwa, napięciu zasilania, radiowemu lub telewizyjnemu systemowi transmisyjnemu lub wymogom elektrycznym kraju lub regionu, w którym sprzęt ma być używany. Zaleca się, aby Nabywca zapoznał się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa zanim zakupi sprzęt, który ma być użytkowany w innym kraju.

Gulipin Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zmiany Warunków Gwarancji. Wszelkie zmiany nie będą miały skutków wstecznych.

Zalecenia serwisu Gulipin Sp. z o.o. dotyczące postępowania z przesyłkami kurierskimi.

W przypadku podejrzenia naruszenia przesyłki, lub uszkodzenia przesyłanego sprzętu w czasie transportu, sugerujemy zastosowanie się do następującej procedury:

1. Po otrzymaniu przesyłki należy sprawdzić stan opakowania w obecności kuriera. Każda przesyłka powinna być zapieczętowana taśmą z pieczętkami Gulipin. Jeżeli tak nie jest, oznacza to, że przesyłka była otwierana przez osoby nieuprawnione - należy sprawdzić jej zawartość w obecności kuriera.
2. Po zauważeniu jakiegokolwiek uszkodzenia opakowania należy rozpakować przesyłkę w obecności kuriera i w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości wspólnie sporządzić stosowny protokół.
3. Jeżeli uszkodzenie przesyłki zostało stwierdzone po odjeździe kuriera mimo braku śladów uszkodzenia opakowania, należy sporządzić protokół uszkodzenia zawierający:
 - opis uszkodzenia,
 - nr listu przewozowego,
 - datę doręczenia,
 - oczekiwania finansowe z tytułu poniesionych strat.Protokół ten należy dostarczyć do lokalnego oddziału firmy kurierskiej, która wykonała usługę, a jego kopię przesłać faksem do siedziby Gulipin.
4. Wszystkie przesyłki zawierające sprzęt komputerowy, kierowane do Gulipin powinny zostać oznaczone "OSTROŻNIE KRUCHE!".